

ESTRATTO della Sez.5 rev. 7 del Manuale della Qualità
POLITICA PER LA QUALITÀ DI O.M.N.I.A. S.r.l.

La Direzione ha stabilito di dotare l'Organismo di un Sistema di Gestione idoneo al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- riorganizzare l'organigramma definendo al meglio tutte le funzioni necessarie a garantire l'erogazione del servizio nel rispetto della soddisfazione del Cliente e nel rispetto della normativa cogente;
- individuare nuove procedure o fasi operative in modo da ottimizzare l'erogazione dei servizi al cliente ed eliminare eventuali processi ostacolanti con conseguente aumento dell'efficienza e riduzione di costi;
- individuare e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, portando al minimo la possibilità di incidenti sul lavoro;
- mantenere e sviluppare la clientela acquisita;
- individuare metodi atti alla individuazione e riduzione delle non conformità;
- eliminare le attività ostacolanti in modo da aumentare l'efficienza dei processi e ridurre i costi di gestione, specialmente per quel che riguarda i processi di erogazione dei servizi di certificazione ed ispezione;
- selezionare, valutare e monitorare le prestazioni nel tempo del personale interno e dei collaboratori;
- aumentare le competenze del personale impiegato;
- ridurre il numero ed il costo dei reclami dei clienti;
- garantire il rispetto dei requisiti di legge applicabili;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione;
- garantire l'imparzialità di giudizio per le attività di certificazione e verifica;
- perseguire l'impegno continuativo finalizzato al miglioramento (sviluppo e attuazione) del sistema di gestione;
- perseguire l'efficacia nel conseguire il soddisfacimento coerente della norma ISO/IEC 17065, fornendone evidenza per es. mediante la conduzione di audit interni e riesami direzione;
- attuare pratiche non discriminatorie delle proprie politiche e procedure;
- garantire accessibilità ai propri servizi per tutti i richiedenti;
- garantire accesso al processo di certificazione indipendente dalle dimensioni, dall'appartenenza, dal numero di certificazioni del cliente.

La O.M.N.I.A. limita le proprie valutazioni, i propri riesami, le proprie decisioni e le proprie sorveglianze alle materie specificatamente correlate al campo di applicazione della certificazione.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica per la Qualità adottata sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organismo mediante i seguenti strumenti:

- l'utilizzo di risorse umane e materiali adeguate;
- la formazione e l'informazione continua del personale interno ed esterno;
- il controllo sistematico delle esigenze e della soddisfazione del Cliente;
- la sorveglianza continua del sistema mediante audit interni condotti da personale adeguatamente addestrato;
- il riesame periodico del Sistema di Gestione, in relazione agli obiettivi definiti nella politica, attuato mediante il riesame da parte della Direzione.

La Direzione si impegna a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell'Organismo ed a riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità.