

Gentile Cliente,

la nostra Società sta cercando di migliorare la qualità dei propri servizi per raggiungere l'obiettivo principale che si è preposta adottando ed implementando un Sistema Qualità.

Per valutare il raggiungimento di tale obiettivo La prego di rispondere alle domande del questionario che Le sottoporro.

Ringraziandola anticipatamente, colgo l'occasione per porgere i nostri Distinti Saluti,

**Responsabile Qualità O.M.N.I.A.
Laura Castellani**

ASPETTI GENERALI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	VOTO MEDIO <small>(a cura di O.M.N.I.A.)</small>	Annotazioni e suggerimenti
Livello Qualitativo del servizio fornito												
Professionalità del personale in ufficio												
Rapporto costo / qualità del servizio												

QUALITÀ DEL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	VOTO MEDIO <small>(a cura di O.M.N.I.A.)</small>	Annotazioni e suggerimenti
Puntualità e precisione del servizio												
Professionalità del personale in fase di verifica												
Chiarezza del verbale emesso												
Competenza e professionalità degli ispettori												

GIUDIZIO GLOBALE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Annotazioni e suggerimenti
In definitiva, è complessivamente soddisfatto del servizio?											

Consigli, commenti e annotazioni generali da parte del Cliente:

.....

.....

.....

.....

<i>Data</i>	<i>Cliente</i>	<i>O.M.N.I.A. S.r.l.</i>
----------------------	-------------------------	-----------------------------------